

buon giorno!

1

buondi!
come va?

SALUTA
quando
ENTRI o ESCI
da un posto
di lavoro

ESAGERA CHIEDENDO: "come va?"
e ASCOLTA LA RISPOSTA!

TEAM

2

AIUTA
un collega:

- COMPETIZIONE
+ COLLABORAZIONE =
si lavora meglio!

3

...E, SE VUOI STRAFARE, ANCHE UN CAFFÈ!

OFFRI un SORRISO

PER ME DEC, grazie

4

* DIPENDENTE, CLIENTE o SUPERIORE

METTITI
nei panni
di un
COLLEGA*
per 5 MINUTI

SCOPRIRAI CHE È UN ESSERE UMANO...

...ANCHE SE, A VOLTE, NON SEMBRA!

5

PARLA BENE, COMUNICA MEGLIO!

CONTA
FINO A 10
prima di
PARLARE

QUANDO LA SITUAZIONE È TESA

6

CERCA
la
SOLUZIONE

o IL CAPRO ESPIATORIO!
breee

...E, SE VUOI STRAFARE, ANCHE UN CAFFÈ!

...E, SE VUOI STRAFARE, ANCHE UN CAFFÈ!

SI LAVORA MEGLIO QUANDO

7

I NOSTRI MERITI VENGONO RICONOSCIUTI

FESTEGGIA
i **TRAGUARDI**
raggiunti

TUOI
o
ALTRUI

8

IL RESTANTE TEMPO USALO MEGLIO!

STABILISCI
un TETTO MASSIMO
per le **LAMENTELE**
quotidiane

10 MINUTI?
15 MINUTI?

9

USA
le parole
PER FAVORE, SCUSA e GRAZIE
sul lavoro

PER UN AMBIENTE LAVORATIVO GENTILE...

...USA PAROLE GENTILI

PERCHÉ FAR NOTARE SOLO I DIFETTI?

10

E SE PROPRIO DEVI FARLO CRITICA L'IDEA o IL PROGETTO e NON LA PERSONA

FAI
motare
UN TALENTO
a chi lavora
con TE
o per TE

GENTILEZZA sul LAVORO:
MISSION ~~IM~~POSSIBLE



InfoJobs